

CONFERENZA NAZIONALE  
**DELLA FAMIGLIA**

FAMIGLIA: STORIA E FUTURO DI TUTTI

MILANO, 8-10 NOVEMBRE 2010



DIPARTIMENTO PER LE POLITICHE DELLA FAMIGLIA

# Servizi e interventi sociali per le famiglie e con le famiglie lungo il ciclo di vita

**Giovanna Rossi**  
Comitato tecnico scientifico dell'Osservatorio nazionale sulla famiglia



## Un servizio alla persona ...

- intende promuovere, secondo una prospettiva compiutamente sussidiaria, il **benessere relazionale** della persona, **soggetto attivo** dell'intervento
- prevede la collaborazione tra chi offre l'intervento e chi lo riceve, in un'ottica di *sharing* o di **reciprocità**
- ritiene destinatario del servizio non l'individuo, ma un soggetto *con* la rete di **relazioni** in cui è inserito, innanzitutto quelle **familiari**

... è un servizio alla famiglia

{ Conferenza nazionale **della famiglia**  
Milano, 8 – 10 novembre 2010



## Il benessere obiettivo dei servizi alla persona

- Il benessere è il frutto di una combinazione **non standardizzabile** di soluzioni ai problemi personali
- Le **relazioni familiari** sono fondamentali per la costruzione del benessere
- Il benessere è **dinamico**, in transizione

## Requisiti dei servizi alla persona

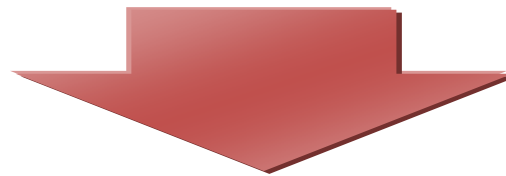
- Superamento dell'ottica **assistenzialistica**
- Assunzione di una prospettiva **inter-settoriale**
- Attenzione alle **transizioni** familiari

## Servizi e interventi sociali per le famiglie e con le famiglie lungo il ciclo di vita

generazione B	costituzione della coppia	famiglia con figli piccoli	famiglia con figli adolescenti	famiglia con figli giovani-adulti	famiglia con anziani
generazione A	famiglia con adulti attivi, eventualmente con giovani-adulti	famiglia con adulti-anziani attivi verso la generazione B	famiglia con adulti-anziani attivi o passivi verso la generazione B	famiglia con anziani passivi verso la generazione B	-
criticità "normali" delle relazioni familiari	<ul style="list-style-type: none"> <li>-acquisto/affitto di una nuova abitazione</li> <li>-conciliazione famiglia/lavoro</li> <li>-cura della relazione di coppia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-conciliazione famiglia/lavoro</li> <li>-cura dei figli piccoli</li> <li>-cura della relazione di coppia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-conciliazione famiglia/lavoro</li> <li>-relazioni con figli adolescenti</li> <li>-cura figli adolescenti</li> <li>-cura generazione anziana</li> <li>-cura della relazione di coppia</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-cura generazione anziana</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-cura generazione anziana</li> </ul>
fattori critici "rischiosi" delle relazioni familiari	<ul style="list-style-type: none"> <li>-povertà</li> <li>-migrazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-maternità indesiderate</li> <li>-povertà</li> <li>-nascita figlio disabile</li> <li>-separazione/divorzio</li> <li>-monogenit.</li> <li>-migrazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-povertà</li> <li>-cura dei disabili non autosufficienti</li> <li>-alcolismo</li> <li>-tossicodipend.</li> <li>-separazione/divorzio</li> <li>-monogenit</li> <li>-migrazione</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-povertà</li> <li>-cura dei disabili non autosufficienti</li> <li>-alcolismo</li> <li>-tossicodipend.</li> <li>-separazione/divorzio</li> <li>-monogenit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>-povertà</li> <li>-cura dei disabili non autosufficienti</li> </ul>

## Dimensioni di una “buona pratica”

- Famiglie coinvolte come **risorse** attive
- Benessere della famiglia come **obiettivo**
- Partecipazione come modalità di **progettazione e realizzazione** del servizio
- Soggetti *prosumer* di “beni relazionali”, come modello culturale e **qualità etica dei fini**



**CAPITALE SOCIALE**

## Leggi regionali sulla famiglia

ABRUZZO	L.R. 95/1995
VALLE D'AOSTA	L.R. 44/1998
LOMBARDIA	L.R.23/1999
BASILICATA	L.R. 45/2000
MARCHE	L.R. 10/2000
LAZIO	L.R. 32/2001
SICILIA	L.R. 10/2003
CALABRIA	L.R. 1/2004
FRIULI-VENEZIA GIULIA	L.R. 11/2006
TRENTINO ALTO ADIGE	L.R. 3/2008
UMBRIA	L.R. 13/2010



{ Conferenza nazionale della famiglia  
Milano, 8 – 10 novembre 2010



## Legislazione non specifica: due esempi di sussidiarietà

- **Centri per le famiglie** (Emilia Romagna; Piemonte)
- **Marchio Famiglia** (Veneto)

## Legislazione sulla famiglia

### Punti di forza

- Famiglia come soggetto/oggetto degli interventi
- Valorizzazione dell'associazionismo familiare e istituzione organismi consultivi
- Promozione della progettazione da parte del privato sociale e delle associazioni familiari

### Punti di debolezza

- Scarsa considerazione delle transizioni familiari
- Scarsa promozione dell'intersectorialità

{ Conferenza nazionale della famiglia  
Milano, 8 – 10 novembre 2010





## Servizi per la famiglia lungo le transizioni. *Tra erogazioni e servizi: i vouchers*

### ■ Due tipologie innovative

- *Voucher di conciliazione*
- *Voucher 0-100*

### ■ Una buona pratica

- “Sportello di ascolto e orientamento per familiari malati di Alzheimer”, finalizzato all’uso del voucher, attivato da un’associazione familiare

## Servizi per la famiglia lungo le transizioni

- Un servizio trasversale: il **Consultorio familiare**
- Costituzione della coppia
- Famiglia con figli piccoli
- Famiglia con figli adolescenti
- **Famiglia con anziani**
- **Area della fragilità trasversale alle transizioni**
- **Famiglie migranti**

{ Conferenza nazionale della famiglia  
Milano, 8 – 10 novembre 2010



## Costituzione della coppia

- *Criticità poco presente, se non con interventi “cash”*
- Percorsi di **formazione** per le coppie

## Famiglia con figli piccoli

■ *Fase oggi oggetto di una particolare attenzione*

■ **Tagesmutter**

■ **Educatore familiare**

■ **Nido famiglia**

■ **Fondo Nasko**

{ Conferenza nazionale **della famiglia**  
Milano, 8 – 10 novembre 2010



## Famiglia con figli adolescenti

- *una delle fasi più difficili da presidiare e per questo meno presidiate*
- **dopo-scuola**
- **Grest, Centri estivi, e Pre-scuola**
- **Centri di aggregazione giovanile**
  
- **Consulenza educativa**

## Famiglia con anziani

- *Forse la fase più faticosa*
- **Affido diurno a vicini di casa o a soggetti volontari**
- **Anziani in affido**
- *Sportello di ascolto e orientamento per familiari di malati di Alzheimer*
- **Progetto Caregiver**
- **Alzheimer Cafè**
- **Mediazione Intergenerazionale**

{ Conferenza nazionale della famiglia  
Milano, 8 – 10 novembre 2010



## Area della fragilità trasversale alle transizioni

- *Area dove è difficile innovare*
- **Affido da famiglia a famiglia**
- **Affido professionale**
- **Rete delle famiglie per l'emergenza**
- **Mediazione Familiare**
- **Gruppi di parola**
- **Terapia multifamiliare**
- **Servizio di custodia sociale**

{ Conferenza nazionale **della famiglia**  
Milano, 8 – 10 novembre 2010



## Famiglie migranti

- *Area in cui è difficile uscire dai modelli tradizionali*
- **Comunità familiare interetnica**
- **Torino la mia città: percorsi di alfabetizzazione e cittadinanza per donne maghrebine**
- **Affido omoculturale**



## La dimensione municipale

*è solo a **livello locale** che può essere attuata in modo pieno una sussidiarietà orizzontale, con un **reale coinvolgimento** e protagonismo delle famiglie e delle loro reti associative*

## Esempi virtuosi

- **Piano integrato delle politiche familiari di Castelnuovo del Garda**
- **Progetto Politiche familiari di Montebelluna**
- **Agenzia per la Famiglia di Parma**
- **Network italiano di città per la famiglia**

## Conclusioni

- Attenzione alle transizioni.....
- Intersettorialità.....
- Valorizzazione dell'associazionismo familiare...
- Sussidiarietà a livello locale.....
- Valutazione d'impatto.....